

УВАЖАЕМИ ПОТРЕБИТЕЛИ

НА РЕГИОНАЛНА БИБЛИОТЕКА

„ПЕТЪР СТЬПОВ“

Подаване на жалби и сигнали до КЗЛД

Имате право да подадете **ЖАЛБА** срещу администратор и/или обработващ лични данни за нарушение на Вашите права по Регламент (ЕС) 2016/679 и/или Закона за защита на личните данни или **СИГНАЛ** за нарушение на законодателството, когато са засегнати правата Ви. Жалбата или сигналът трябва да съдържат:

1. данни за подателя – име, адрес за кореспонденция и постоянен адрес, телефон за връзка, електронен адрес (при наличие);
2. естеството на жалбата или сигнала;
3. дата на узнаване на нарушението, ако се твърди такова;
4. посочване на лице, срещу което се подава жалбата или сигналът;
5. друга информация или документи, когато това е предвидено в закон или в Правилника за дейността на Комисията за защита на личните данни и на нейната администрация;

6. дата и подпис (за електронните документи – КЕП, за хартиените – саморъчен).

Можете да подадете жалба или сигнал в Комисията за защита на личните данни по един от следните начини:

1. **Лично** на хартиен носител– в деловодството на КЗЛД на адрес: гр.София1592, бул.,Проф.Цветан Лазаров” №2 ([вижте местоположението на КЗЛД](#)).

2. **С писмо** на адрес:гр.София 1592, бул.,Проф.Цветан Лазаров” №2, Комисия за защита на личните данни.

3. **По факс**– 029153525.

4. **На електронната поща на КЗЛД** – kzld@cpdp.bg. **ВАЖНО!** При подаване на жалба по този начин, тя трябва да бъде оформена като **електронен документ, подписан с квалифициран електронен подпис (КЕП)**. Жалби, които са сканирани или снимани и подадени на електронната ѝ поща, но неподписани с КЕП, не се разглеждат от КЗЛД.

5. Чрез [Системата за сигурно електронно връчване](#), поддържана от Министерство на електронното управление.